

*Aus Liebe zum Menschen.*

## Der richtige Notruf

- Sie benötigen Hilfe?
- Bei Ihnen brennt es?
- Jemand hatte einen Unfall?
- Sie brauchen einen Notarzt?

Bei der Notrufnummer **112** sind Sie an der richtigen Adresse.

Denken Sie bei einem Notruf immer an die fünf **W**

Damit wir Ihnen aber möglichst schnell die richtige Hilfe zukommen lassen können, brauchen wir von Ihnen einige Informationen. Je genauer die Angaben sind, die Sie machen, desto effektiver können wir Ihnen helfen.

### **W**o ist etwas passiert?

Geben Sie möglichst genau den Ort an, an dem sich das Unglück ereignet hat. Bei komplizierteren Örtlichkeiten geben Sie bitte eine Wegbeschreibung, falls möglich.

### **W**as genau ist passiert?

Beschreiben Sie den Notfall (z.B. Großbrand, Verkehrsunfall, Ölspur...).

### **W**ie viele Verletzte oder Vermisste gibt es?

Nennen Sie die Zahl der Verletzten und Vermissten. Bei Kindern bitte auch das Alter

## **Welche Verletzungen liegen vor?**

Beschreiben Sie ihre Einschätzung der Schwere der Verletzung - z.B. atmet nicht mehr, großflächige Verbrühung, Arm- oder Beinbruch, starke Blutung, Stromschlag usw...

## **Warten Sie unbedingt auf Rückfragen!**

Das Telefongespräch wird in jedem Fall vom Disponenten der Rettungsleitstelle beendet. Bitte warten Sie deshalb immer auf eventuelle Rückfragen! Normalerweise fällt darunter auch die Aufnahme der Daten des Anrufers.

# **Bei Hilfe sofort Notruf**

# **112 wählen!**

# **Deutsches Rotes Kreuz**

Ortsvereinigung Reichelsheim  
Lustgartenstraße 3  
61203 Reichelsheim-Weckesheim  
[www.drk-reichelsheim.com](http://www.drk-reichelsheim.com)  
[info@drk-reichelsheim.com](mailto:info@drk-reichelsheim.com)